

«بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ»

نوع سند :	پرو فایل
پارک علم و فناوری استان فارس مرکز شیراز	
 <p>TOTAL SOLUTIONS AND SERVICE PROVIDER</p> <ul style="list-style-type: none">1 Web Solutions2 NGN Solutions3 SMS Solutions4 GIS Solutions5 Multi Platform	
طراح و مبتکر سیستم ها و سرویسهای نوین مخابراتی و سازمانی	
شیراز/بلوار دکتر حسابی (بلوار صنایع)/خیابان آراین/خیابان فناوری /پارک علم و فناوری استان فارس / ساختمان آپادانا	
شماره تماس : +98 71 36350130 / +98 9177183148 / +98 9384258671	
Web Site: www.matcore.ir Web Mail: info@matcore.ir	
شهریور ماه 1393	

فهرست مطالب

شماره صفحه

عنوان

1 تاریخچه
1 چشم انداز
1 بیانیه ماموریت
2 حوزه های فعالیت
4 سطح سرویس دهی
5 معماری و جایگاه محصولات
6 پروژه های انجام شده
7 محصولات
7 توانمندی ها
8 ارتباط با ما

تاریخچه :

شرکت ارتباطات پژوهان متین یکی از شرکت های دانش بنیان در حوزه فن آوری اطلاعات و ارتباطات است که فعالیت خود را از سال 1388 در پارک علم و فن آوری فارس و با ترکیبی از تخصص های نرم افزار ، فن آوری اطلاعات ، مخابرات و صنایع آغاز نمود.

این شرکت در ابتدا فعالیت خود را در حوزه مخابرات نسل جدید (NGN) متمرکز نمود و با سرمایه گذاری در پژوهش و انجام کار تحقیقاتی مستمر و در جهت ارائه راهکارهای جدید و یا بهینه سازی روشهای موجود در مدت 5 سال موفق به تولید بیش از 20 محصول و سرویس منحصربه فرد و نوین در این حوزه شد که هم اکنون در حال بهره برداری می باشد. هم اکنون این شرکت دارای دانش فنی و توان مهندسی و عملیاتی در چهار کانال ارتباطی مهم یعنی تلفن، پیامک، وب ، جی پی اس بوده و قادر به ارائه راه حل و محصول مبتنی بر این چهار عنصر در هر سطحی میباشد.

چشم انداز :

چشم انداز شرکت دانش بنیان ارتباطات پژوهان متین در ابتدا تبدیل شدن به قطب علمی و فناوری منطقه جنوب کشور در حوزه های دانش بنیان در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد که این امر با ارائه راه حل های مختلف با توجه به طیف گسترده ای از دانش های بومی متخصصین این شرکت و در اختیار داشتن چهار کانال ارتباطی مهم شامل تلفن ، وب ، پیامک و GPS می تواند محقق گردد. لذا در ادامه سند چشم انداز شرکت می توان به ارتقاء سطح علمی و مهندسی کشور در منطقه با نگاه ویژه به صادرات فناوری و ایجاد مزیت رقابتی بالا و در نهایت ایجاد بستر مدیریت جهادی و تحقق عینی اقتصاد دانش بنیان اشاره نمود .

بیانه ماموریت :

شرکت ارتباطات پژوهان متین یک مجموعه دانش بنیان است که با شعار باقیات صالحات و با اتکال بر عنایات حضرت باری تعالی و در ظل توجهات حضرت ولی عصر (عج) ، با سازماندهی منابع انسانی توانمند خود به عنوان منبعی سرشار از تلاش و پویایی و توانمندی علمی و مسئولیت پذیری بالا ، در راستای دستیابی به اهداف ملی چشم انداز 1404 کشور با رویکردی دانش محور اهم بیانه ماموریت سند راهبردی خود را با عناوین زیر تنظیم نموده است.

- تحقق اقتصاد پویای دانش بنیان و تلاش در جهت ایجاد ارزش افزوده جهت مخاطبین
- تولید راهکارها و محصولات دانش بنیان و بکارگیری فناوری های برتر جهت توسعه سیستم ها از طریق استقرار همیشگی فرآیند پژوهش ، تحقیق و توسعه
- آموزش نیروی انسانی متخصص و ایجاد ارزش افزوده جهت نیروی کار و بهره برداری از ظرفیت های فراهم شده
- اشتغالزایی و ایجاد بسترهای انگیزشی بمنظور اعمال ایده و نبوغ منابع انسانی پویا و متخصص
- جلب رضایت مشتریان از طریق شناخت و درک صحیح از نیازهای آنها و برآوردن این نیازها با مناسبترین ابزار و کیفیت و ارائه راه حل هایی با بیشترین کارایی و کمترین هزینه ممکن و ایجاد فضای دستیابی به سود دو طرفه
- ارائه خدمات پشتیبانی مطلوب و همگام بودن با نیازهای مشتری
- صادرات فناوری به کشورهای منطقه و ارتقاء جایگاه علمی و فناوری کشور
- تلاش در جهت بهینه سازی فرآیندها جهت تسهیل ، کنترل و ارتقاء سرعت و دقت در امور و حفظ منابع زیست محیطی به کمک فناوری های نوین

❖ حوزه های فعالیت :

شرکت دانش بنیان ارتباطات پژوهان متین همواره با استراتژی بومی سازی دانش چندگانه در حوزه های مختلف فن آوری اطلاعات با برنامه ریزی هدفمند در راستای بکارگیری چهار کانال ارتباطی مهم از جمله ، تلفن ، وب ، پیامک و GPS سعی در ایجاد مزایای رقابتی به منظور ارائه راه حل های جامع (Total Solutions) حوزه فناوری داشته است که در ادامه بصورت خلاصه به معرفی حوزه های کاری این مجموعه می پردازیم.

• شبکه نسل جدید مخابراتی (NGN)

سعی همه کشورها دست یافتن به ارتباطاتی پرسرعت و همگرا با نگاه به تنوع محتوی می باشد. به همین دلیل است که صحبت از Next Generation Network (NGN) به میان آمده است. نحوه ارتباط افراد با یکدیگر در سال های اخیر به واسطه حضور شبکه های جهانی تغییر کرده و مردم خواهان ارتباط سریع و بی وقفه (Real Time) می باشند. از خصوصیات مثبت NGN توانایی ارائه سرویس های مختلف به صورت بسته ای و با قابلیت کنترل و مدیریت این بسته ها است . در حقیقت می توان شبکه های نسل بعدی را آمیزه ای یکپارچه از شبکه تلفن و شبکه های عمومی داده دانست که در عین حال انعطاف پذیری را به گونه ای چشمگیر افزایش می دهد ، لذا با این رویکرد شرکت دانش بنیان ارتباطات پژوهان متین همواره اقدام به تهیه محصولات و ماژول های مخابراتی در بستر مذکور را نموده است ، تا علاوه بر ایجاد مزایای بسیار این گونه ارتباطی که ارائه سرویس از بارزترین آنهاست ، سازمان ها و شرکت های متوسط و بزرگ را از هزینه های تکراری مصون داشته و بسترهای مناسبی را جهت حضور این تحول عمیق فناوری مهیا سازد که در ادامه به برخی از دستاوردهای این حوزه اشاره می کنیم :

✓ مراکز تلفن مبتنی بر IP و سوئیچینگ های نرم افزاری

این مجموعه با بهره گیری از توانمندی شبکه های IP و براساس استانداردهای شبکه های نسل جدید (NGN) مراکز تلفن با قابلیت های ویژه و قدرت مناسب جهت به کارگیری در شرکت ها و سازمانهای دارای پراکندگی جغرافیایی بالا را طراحی و پیاده سازی نموده است. این نوع مراکز با بهره گیری از تکنولوژی SoftSwitching دارای قدرت و انعطاف بالا در ترکیب با سایر تکنولوژیهای مبتنی بر وب بوده و به راحتی با زیرسامانه های موجود در سازمان مانند پرسنلی تعامل مینماید .

✓ سرویسهای مخابراتی

سرویسهای مبتنی بر محتوا یکی از حوزه های کاری شرکت دانش بنیان ارتباطات پژوهان می باشد از جمله این سرویس ها سامانه ارزش افزوده VAS ((ارائه و دریافت نیازمندیهای استان)) بر روی بستر مرکز اطلاعات تلفنی 118 می باشد .

✓ دورکاری

ایجاد مکانسیم های دورکاری برای انواع امور پاسخگویی تلفنی مانند مراکز تماس و ... یکی دیگر از عرصه های فعالیت این شرکت است که حاصل آن انواع سامانه های پاسخگویی متمرکز از لحاظ تجهیزات و بانکهای اطلاعاتی و توزیع شده از لحاظ کاربری و پاسخگویی می باشد، در این نوع سامانه ها با وجود انعطاف بسیار بالا در استقلال از مکان، داشتن انواع کاربری ، مدیریت و نظارت و کنترل دقیق بر عملکرد افراد مدنظر قرار گرفته شده است.

• طراحی سامانه های مبتنی بر سیستم های اطلاعاتی مدیریت MIS :

طراحی سامانه های مدیریتی ، تحلیلی و نظارتی با ابزارهای مختلف از تخصص های حرفه ای این مجموعه می باشد ، بطوریکه طراحی داشبوردهای نظارتی آنلاین چه بصورت نمایش اعداد و یا گراف ها ، نمودارها و اشکال گرافیکی مختلف و چه بصورت نمایش مکان جغرافیایی بر روی نقشه های دیجیتال از ویژگی های اغلب محصولات این شرکت محسوب می گردد که در ادامه به برخی از دستاوردهای این حوزه اشاره می کنیم :

✓ بهینه سازی مصرف

استفاده بهینه از رایانه ها بحثی است که در آن هنوز راه حل عملیاتی ارائه نشده است این شرکت با ارائه راه حل و سامانه ای در هر دو حوزه استفاده بهینه از رایانه ها و ایجاد نظارت بر سرورها این موضوع را از یک بحث تئوری به یک بحث کاملا عملیاتی و مدیریتی تبدیل نموده است.

✓ سرورهای نقشه مبتنی بر GIS (Map Servers)

پیاده سازی سامانه های نظارتی مبتنی بر مکان (Location Base Systems) از طریق ایجاد و استقرار سرورهای نقشه تحت وب (Map Servers) که علاوه بر قابلیت استفاده بصورت لوکال در سازمان ، قابلیت های بسیاری از جمله اضافه نمودن نقشه های طراحی شده داخلی و دلخواه به سرور جهت استفاده در برنامه های کاربردی طراحی شده و یا صرفا جهت وب سرور و اضافه نمودن لایه های مورد نظر و یا استفاده از ابزار های تحلیل و کار در نقشه را با کاربردهای مختلف دارا می باشد.

✓ مدیریت منابع سازمانی

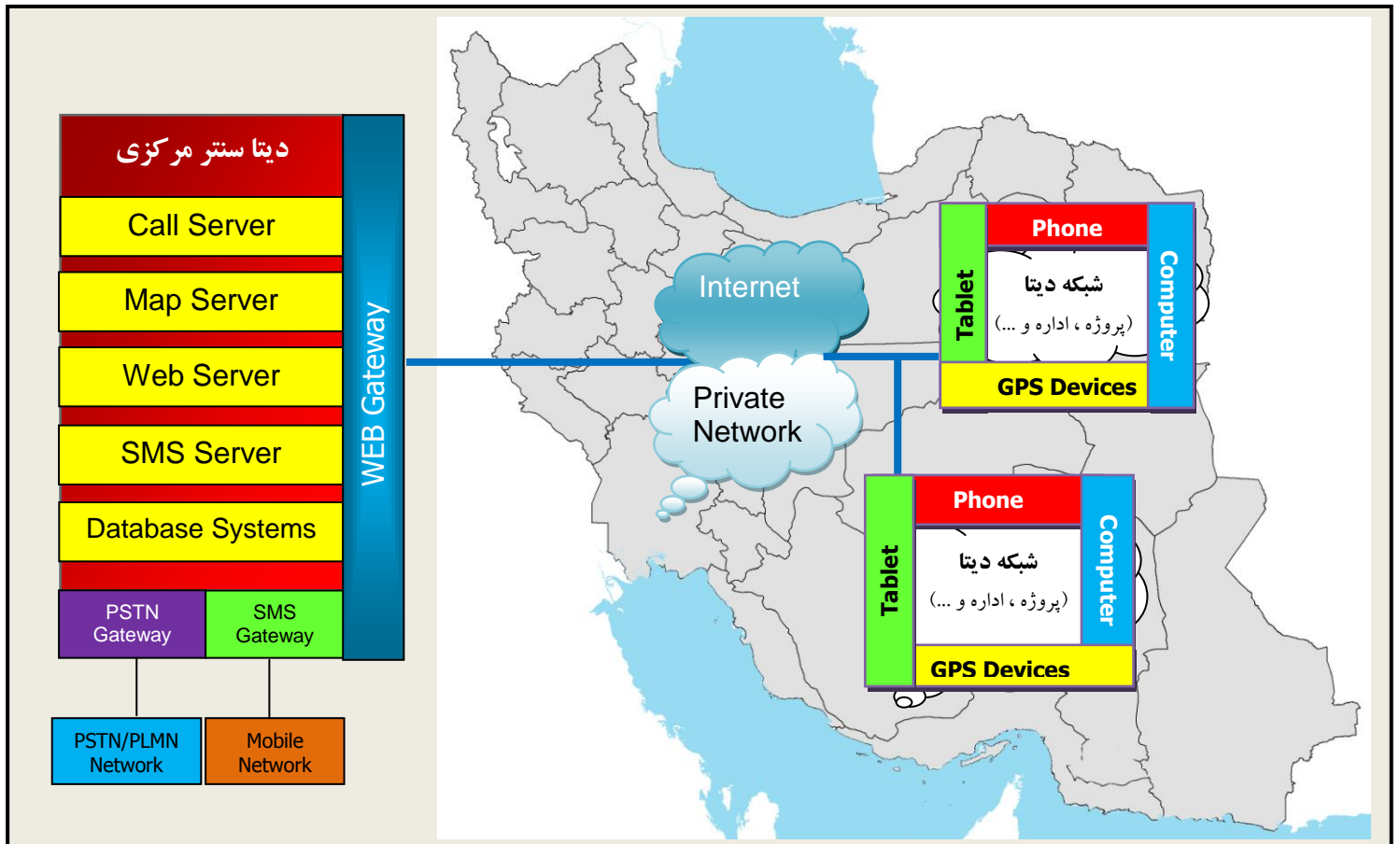
سامانه های پشتیبانی و مدیریت منابع یکی دیگر از مواردی است که فعالیت مناسبی در آن صورت گرفته است. وجود انواع زیرساختها منابع لجستیکی که نیاز به پشتیبانی و تعمیرات دارند در هر شرکت و سازمان بزرگی چالشی را برای مدیریت به وجود آورده است که در صورت استفاده از فن آوری میتوان علاوه بر حل این چالش تسریع در امور، استفاده بهینه از منابع و افزایش شفافیت کاری در سیستم را نیز به دست آورد. سامانه پشتیبانی منابع جهت دریافت و مدیریت خرابی های اعلام شده (تلفن، کامپیوتر، تاسیسات و...) از طرف کارکنان از طریق تلفن و وب طراحی و پیاده سازی شده است. این سامانه در شرکت های بزرگ با زیرساختهای در حوزه جغرافیایی گسترده با استفاده از جی پی اس و مدیریت مبتنی بر مکان کمک شایانی در بهینه سازی امر پشتیبانی مینماید.

✓ مشاوره در حوزه طراحی معماری سازمانی و تهیه ICT Master Plans

سازمان ها به عنوان نهادهای اجتماعی متأثر از تحولات ، دچار پیچیدگیهای روزافزونی در سیستم ها و تعاملات خویش گشته اند و به ناچار برای همراهی و یارگیری در عصر تحول نیازمند برنامه ریزی و بازنگری خویش هستند. در این شرایط معماری به عنوان واژه ای آشنا در عرصه سازمانی از نقش ویژه ای برخوردار شده است. از آنجا که حجم وسیعی از تحولات عصر جدید ناشی از فناوری اطلاعات و ارتباطات شمرده می شود ، سازمانها نیازمند آنند که چستی خویش را حول مفاهیم و واژگان عصر جدید باز تعریف کنند و معماری جدیدی بر پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات بنا نهند ، که این مجموعه توانسته است با کسب مهارت در این حوزه در سطح مشاور به فعالیت پردازد.

سطح سرویس دهی

همانگونه که پیش از این گفته شد شرکت دانش بنیان ارتباطات پژوهان متین یکی از معدود شرکتهایی است که دارای توانمندی در ارائه سرویس و راه حل در انواع حوزه های ارتباطی (Telephone, SMS, WEB, GPS) و بسترهای سخت افزاری (PC, Tablet, Mobile) و سیستم های عامل (Linux, Windows, Android, IOS) به صورت مستقل از مکان و جغرافیا می باشد.



پروژه های انجام شده :

1. سامانه 118 استان فارس با قابلیت دورکاری و مبتنی بر تکنولوژی VoIP و استاندارد های (NGN) اکنون این سامانه به طور میانگین روزانه 160 هزار تماس را دریافت، مدیریت و بطور کامل ثبت و ضبط می نماید) این سامانه بطور کامل از لحاظ سخت افزاری در دیتاستر مخابرات فارس در شیراز مستقر است اما کلیه کاربران آن از اپراتورها و کارکنان نظارتی در استان فارس و شهرهای مختلف قرار دارند، در هر دو سامانه اپراتورها بدون محدودیت جغرافیایی می توانند پاسخگوی 118 شهر خود باشند).

2. سامانه اعلام خرابی تلفن (117) استان فارس . این سامانه بطور کامل از لحاظ سخت افزاری در دیتاستر مخابرات فارس در شیراز مستقر است اما کلیه کاربران آن از اپراتورها و کارکنان نظارتی در استان فارس و شهرهای مختلف قرار دارند)

3. پیاده سازی سامانه اعلان طرح شماره گذاری فلت شرکت مخابرات استان فارس

4. سامانه اعلام پیام، بدهی و نظر سنجی مخابرات فارس (هر شهر مدیریت عملکرد سامانه را برای خود شامل شیفت بندی، شماره های مقصد و ... انجام میدهد و سامانه بطور موازی عملیات را انجام میدهد)

5. سامانه مرکز پیامک مخابرات فارس

6. سامانه تلفنی ختم قرآن کریم استان فارس (با بیش از 100 هزار عضو)

8. سامانه بهینه سازی مصرف انرژی در رایانه های اداری (بهسان)

- توزیع برق استان فارس

- شرکت آب و فاضلاب شیراز

- اداره کار و رفاه اجتماعی

- دانشگاه شیراز (پایلوت)

9. سامانه اطلاع رسانی و دفترچه تلفن هوشمند دانشگاه شیراز

10. سامانه اعلام خرابی تلفن 117 دانشگاه شیراز

11. مرکز تلفن سازمانی (VoIP)

- بیمارستان نمازی شیراز

- سازمان عمران شهرداری شیراز

- شرکت مخابرات استان فارس

- پایلوت ملی و حفاری خوزستان

12. سامانه پشتیبانی منابع و تاسیسات دانشگاه شیراز

13. سامانه پشتیبانی انفورماتیک دانشگاه شیراز

14. کتابخانه گویا دانشگاه شیراز

15. سامانه مدیا سرور دانشگاه شیراز

16. توسعه و تعمیرات بی سیم های شرکت هواپیمایی آسمان منطقه جنوب کشور

19. سامانه ارتباطات مردمی صدای استان فارس مبتنی بر بستر VoIP

20. سامانه 162 صدا و سیمای استان فارس مبتنی بر CRM

محصولات

- ✓ مرکز تلفن سازمانی
- ✓ مرکز تلفن اینترنتی
- ✓ مرکز جامع پاسخگویی با قابلیت دورکاری
- ✓ مرکز جامع مدیریت و پشتیبانی منابع، تاسیسات، تلفن
- ✓ شماره یکتای سازمانی (یکتاتل)
- ✓ راهنمای تلفن و دفترچه تلفن هوشمند
- ✓ سامانه ارائه محتویات صوتی سازمانی (اطلاعیه ها، روشهای کاری، آموزشی، مذهبی و...)
- ✓ سامانه جامع ناوبری **AVL**
- ✓ سرورهای مبتنی بر نقشه
- ✓ سامانه فرمها و چک لیستهای ارزیابی دینامیک مبتنی بر مکان
- ✓ سامانه فراخوان تلفنی
- ✓ سامانه ختم قرآن سازمانی
- ✓ سامانه بهینه سازی الگوی مصرف در رایانه های اداری
- ✓ سامانه مشاوره تلفنی

توانمندیها

- ✓ طراحی، پیاده سازی و پشتیبانی انواع شبکه های **VoIP** و دیتا
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع سامانه های تلفنی شامل مرکز تماس، مرکز تلفن، مراکز پشتیبانی، تلفن گویا و...
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع سامانه های مبتنی بر وب
- ✓ طراحی پیاده سازی سامانه های ناوبری
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع **Map Server**
- ✓ طراحی و پیاده سازی انواع نرم افزارهای مبتنی بر سیستم عامل **Android**
- ✓ طراحی و پیاده سازی سامانه های بهینه سازی
- ✓ طراحی و پیاده سازی سرویسهای مبتنی بر مکان به کمک جی پی اس

ارتباط با ما

آدرس:

شیراز/بلوار دکتر حسابی (بلوار صنایع)/
خیابان آرین/خیابان فناوری/
پارک علم و فناوری استان فارس / ساختمان آپادانا

شماره های تماس:

+9871 36350130

+98 9177183148

+98 9384258671

Email: info@matcore.ir

Web: <http://www.matcore.ir>